|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **<벤치마킹 개별 문서>** | | | |
| **팀명 : Rooping** | **작성자 : 장재영** | **작성일자 : 2015-07-13** | **페이지 (00)** |
| **프로그램명 : Family Leaf** | | | |
| **프로그램 타겟 : 가족 사이에 Web or App SNS를 사용하고자 하는 가족** | | | |
| **▶ 벤치마킹 선정 이유** | | | |
| **- 프로젝트 주제와 유사한 가족 단위의 SNS를 제공하는 프로그램**  **- 프로젝트 목표와 동일하게 Web과 App 서비스를 동시에 지원함**  **- 폐쇄형 SNS로 타 서비스와 다르게 가족 단위로만 이루어지는 SNS 서비스를 지원** | | | |
| **▶ 기본(main) 서비스** | | | |
| **1. 가족 계정 생성**  **- 가족의 계정을 Domain 이름과 함께 생성할 수 있다**  **- 이때 개인 계정도 생성해야 한다**  **- 개정 계정 생성시 이름과 이메일 주소 및 비밀번호를 입력한다.**  **2. 로그인 서비스**  **3. Moments(통합 게시판 서비스)**  **- 사진, 동영상 및 스토리를 작성하여 올릴 수 있는 통합 게시판 서비스를 제공한다**  **- Moments에는 사진, 동영상, 스토리를 올린 순서대로 게시한다**  **- 게시된 사진, 동영상, 스토리에 추가로 댓글을 작성하여 게시할 수 있다.**  **4. 요청 서비스**  **- 가족의 한 구성원이 다른 구성원에게 요청을 보낼 수 있다**  **- 요청은 사진, 동영상, 스토리의 작성을 요청하는 형태로 이루어져 있다**  **5. 앨범 서비스**  **- 사진은 기본적으로 앨범 안에 포함되어 관리된다**  **- 앨범은 사용자가 생성할 수 있고 앨범의 이름과 날짜를 설정할 수 있다.**  **- 앨범에 사진을 업로드하는 방법은 컴퓨터 Hard Disk에 있는 사진을 업로드 하거나 Facebook, Picasa,**  **Flickr, Smugmug 서비스와 연동하여 업로드 하는 방식이 있다.**  **- 앨범은 공유할 수 있다 ( 이메일, Facebook, Twitter, Link방식 지원)**  **6. 멤버 관리 서비스**  **- 멤버를 초대할 수 있다 (가족 구성원 추가)**  **7. 기타 설정 서비스**  **- 나의 개인 프로필 정보를 수정할 수 있다(이름 이메일, 전화번호, 생일, 주소, 도시, 지역, 나라 등)**  **- 가족 정보를 수정할 수 있다(가족 이름, Domain 이름 등)**  **- 비밀번호를 수정할 수 있다**  **- 공지 관련 서비스를 수정할 수 있다(공지를 받을 것인지, 마케팅 관련 공지를 받을 것인지 등)** | | | |
| **▶ 부가(Optional) 서비스** | | | |
| **1. 요청 서비스**  **- 가족의 한 구성원이 다른 구성원에게 사진이나 동영상, 스토리에 대한 작성을 요청하는 기능**    **2. 공유 서비스**  **- 트위터나 페이스 북을 통하여 앨범을 공유하는 서비스** | | | |
| **▶ 성공요인 분석** | | | |
| **- 가족에게 특화된 서비스들로 이루어져 있음** | | | |
| **▶ 실패요인 분석** | | | |
| **- 가족만을 위한 SNS이지만 가족만을 위한 SNS라 하기에는 특화된 서비스가 별도로 제공되지 않는다**  **- 가족과 함께 사용할 수 있는 서비스들이 있지만 기능들이 평범하고 타 SNS에도 있기 때문에**  **많은 사용자들이 이용하지 않는다**  **C:\Users\JavaPro\Desktop\KakaoTalk_20150713_155439020.jpg(App 마켓 다운로드 횟수)** | | | |
| **▶ 보완할 서비스** | | | |
| **- 이모티콘 관련 서비스**  **- 가족간에 일정을 공유하는 서비스** | | | |